

Politik for dataetik i Helsam Gruppen A/S

Indhold

1	Indledning	1
2	Baggrund.....	1
3	Anvendelse	2
4	Produktdata	2
5	Ansattes data.....	2
6	Kunders data.....	2
7	Helsam's interne indsatser.....	3
8	Omverdenen.....	4
9	Ansvar og opfølgning.....	5
10	Helsams dataetik opsummeret ved anvendelse af det dataetiske værdikompas.....	5

1 Indledning

Denne politik omhandler Helsam Gruppen A/S, herunder datterselskabet WebNordic A/S.

Politikken beskriver i det følgende Helsams tilgang til god dataetik og de principper, der er gældende for, hvordan Helsam behandler data etisk, ansvarligt og gennemsigtigt.

Vi tager vores ansvar som dataansvarlig alvorligt. Vi ønsker at blive opfattet som en kompetent og ordentlig samarbejdspartner, der overholder gældende lovgivning og følger udviklingen inden for god dataetik. Det ønsker vi sikret via Helsam's politik for dataetik.

2 Baggrund

Persondata og data generelt har stor betydning for Helsam. Den udbredte anvendelse og dataenes værdi stiller store krav til hele virksomheden og vores ansattes evne til at håndtere data.

Helsam opbevarer både mange typer af data og store mængder af data. For Helsam er det væsentligt, at vores kunder og omverden kan have tillid til vores etiske håndtering af data. Med denne politik gør vi vores tilgang til håndtering af data tydeligere.

Politik for dataetik i Helsam Gruppen A/S

3 Anvendelse

En etisk håndtering af data og persondata er et fælles anliggende for alle afdelinger i Helsam.

Helsam's politik for dataetik tager udgangspunkt i de persondata, vi opbevarer og behandler, men politikken gælder også for øvrige data, Helsam behandler. Politikken finder anvendelse i hele Helsam Gruppen og forpligter samtlige ansatte.

Arbejdet med dataetik er operationaliseret gennem interne politikker, procedurer og retningslinjer.

4 Produktdata

Helsam håndterer en stor mængde produktdata, som håndteres af Helsam's kvalitetsafdeling, som er underlagt en række lovgivninger inden for bl.a. fødevarer, kosttilskud, kosmetik og lægemidler.

Helsam har derfor udviklet et onlinesystem til håndtering og godkendelse af produktdata, så vi sikrer en ensartet godkendelsesproces af data.

5 Ansattes data

For behandling af ansattes persondata henvises til *Politik for personoplysninger i ansættelsesforholdet i Helsam Gruppen*, som administreres af Helsam's HR- og Compliance afdeling. Denne politik får nye ansatte information om i velkomstmil. Ligeledes henvises der til politikken i ansættelseskontrakter og den ligger tilgængelig for alle medarbejdere i Helsam's medarbejdersystem, Tamigo.

For ansøgere til stillinger i Helsam henvises der på helsam.dk samt i ansøgningsportaler til *Persondatapolitik for ansøgere*.

6 Kunders data

Politikken for dataetik tager udgangspunkt i Helsam's behandling af kundedata.

Helsam's politik for dataetik tager udgangspunkt i, at de data Helsam har, er kundens egne og behandles inden for de gældende lovmæssige rammer. Der skal være transparens omkring Helsam's opbevaring af data over for den enkelte kunde for at sikre kundens

Politik for dataetik i Helsam Gruppen A/S

integritet, som et menneske med ret til privatlivsbeskyttelse og dermed ret til selv at eje og bestemme over egne persondata.

Opbevaring og anvendelse af kundedata

Helsam's kunder har til enhver tid mulighed for at læse hele Helsam's Persondatapolitik, som ligger på forskellige platforme afhængig af målgruppe, herunder beskrivelsen af retten til at anmode om indsigt i deres persondata, og vi kan i forbindelse med anmodning f.eks. oplyse, hvilke persondata, vi opbevarer og behandler om kunden og på hvilket grundlag, behandlingen sker.

For at sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer, arbejder Helsam vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så der altid er overblik over, hvilke data vi opbevarer og behandler om kunden, herunder til hvilket formål.

Misbrug og lækage

Helsam's opbevaring og behandling af kundedata skal værne om kundens rettigheder og værdighed samt sikre fortrolighed og hindre misbrug. Vi anvender eller behandler derfor ikke data til at opnå viden, som er imod kundernes langsigtede interesser. Vi arbejder konstant på at sikre kunderne mod misbrug bl.a. gennem læk, så tredjemand forhindres i at kunne anvende nogen former for data.

Sletning af data

Helsam arbejder vedvarende med at slette personoplysninger og andre data, der ikke længere er relevante, eller hvor formålet ikke længere er til stede. Den løbende sletning skal sikre, at Helsam ikke har flere informationer end nødvendigt. Frekvens for sletning for de enkelte datatyper fremgår af vores oversigt med bl.a. formål og sletning, som reviewes årligt.

7 Helsam's interne indsatser

Alle ansatte i alle ledelseslag bidrager til en etisk og ansvarlig databehandling af personoplysninger og andre data. Ansattes bidrag er en forudsætning for, at vores kunder og omverden har tillid til vores generelle databehandling.

Derfor har Helsam styrket sig ved bl.a.

- at alle ansatte gennemgår løbende træning vedr. Compliance generelt, herunder GDPR, IT-sikkerhed, IT-adfærdskodex og lign.
- at håndhæve stram central styring af, hvilke mapper og filer den enkelte medarbejder har rettigheder til at tilgå og med hvilket formål.

Ovenstående styres og håndteres af HR- og Compliance afdelingen og udføres i relevante afdelinger.

Politik for dataetik i Helsam Gruppen A/S

Indsatser i forhold til EU's persondataforordning (GDPR) og informationssikkerhed

I Helsam tager vi ansvar for vores databehandling. Vi investerer løbende tid og ressourcer i ordentlig opbevaring og behandling af kunders data.

Helsam har en dedikeret HR- og Compliance afdeling, som understøtter alle afdelingers arbejde med at monitorere og analysere behandlingsaktiviteter med fokus på overensstemmelse med GDPR og informationssikkerhed.

HR- og compliance bidrager til en vedvarende opretholdelse af ordentlighed på og prioritering af hele dataområdet.

Ansattes forpligtelser

Alle ansatte hos Helsam har et ansvar for, at Helsam behandler data etisk. Det gælder særligt de medarbejdere, der sidder med persondata i dagligdagen.

Helsam har kontinuerligt fokus på, at behandlingen af persondata foregår i så struktureret grad som muligt, og at data slettes, når data ikke længere er relevante. Vi arbejder løbende med oplæring og uddannelse, der sikrer at de ansatte foretager korrekt behandling af data.

Forankring i organisationen

Beslutninger om anvendelse af ny teknologi vil altid i sidste ende blive taget af Helsam's Management, hvor de dataetiske overvejelser drøftes og nedfældes.

8 Omverdenen

Udover vores kunderelationer har Helsam en bred berøringsflade i form af vores samarbejdspartnere. Derfor er vi bevidste om vores ansvar for databehandling, herunder som dataansvarlig.

Stiller krav til tredjeparter

Hos Helsam samarbejder vi med tredjeparter. Vi sikrer, at tredjeparterne værner om kunders data. Vi benytter i størst muligt omfang IT-systemer, som er kendt for at have indarbejdet den højeste grad af sikkerhed, privacy-by-design og egne regler og procedurer omkring IT-sikkerhed og håndtering af vores og egne data.

Helsam indgår databehandlaftaler med relevante tredjeparter og følger op og kontrollerer, at tredjeparterne overholder databehandlaftalernes krav til behandling, formål og opbevaring af data.

Politik for dataetik i Helsam Gruppen A/S

Data er også samfundsansvar

I Helsam er vi vores samfundsansvar bevidst, også når det kommer til dataetik og behandling af data. Derfor samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtelser om at stille data til rådighed, hvis Helsam anmodes herom samt på eget initiativ, som fx indberetninger af bivirkninger fra kunder.

Dette styres via nedfældede procedurer fra vores Kvalitetsafdeling, som håndterer bl.a. Fødevare- samt Lægemiddellovgivningerne.

9 Ansvar og opfølgning

Bestyrelsen er ansvarlig for udarbejdelse og ajourføring af denne politik. Bestyrelsen vurderer løbende og mindst en gang årligt, om politikken skal ajourføres.

Det daglige arbejde med dataetik foregår i Helsam's relevante afdelinger.

Alle politikker, procedurer og retningslinjer bliver reviewet med en frekvens, som er vurderet for hvert dokument. Review frekvens strækker sig fra hver 3. måned til 1 gang årligt.

Rapporteringen af Helsam's arbejde med dataetik varetages af HR- og Compliance afdelingen.

Årligt udfærdiges der en GDPR-ledelsesrapport samt et risikooverblik, som rapporteres til Helsam's Management samt bestyrelse.

10 Helsams dataetik opsummeret ved anvendelse af det dataetiske værdikompas

Selvbestemmelse

I Helsam arbejdes med etisk behandling af data, dvs. vores udgangspunkt vil altid være, at data som kunderne overgiver til Helsam, er kundernes egne.

Bl.a. derfor sælger Helsam aldrig kunders data.

Værdighed

Helsam vil altid sikre kunders værdighed ved, at vi ikke benytter data imod kundernes egne interesser, og vi vil sørge for løbende at sikre en god databeskyttelse i forhold til læk og misbrug.

Politik for dataetik i Helsam Gruppen A/S

Progressivitet

Helsam databehandler med effektive etiske dataløsninger, som skal bidrage til en sund samfundsudvikling. Derfor samarbejder vi også med relevante myndigheder i forbindelse med tilbagekaldelse af produkter for at sikre mest mulig sundhed i samfundet.

Ansvarlighed

Alle i Helsam skal bidrage til ansvarlig og etisk behandling af data. Derfor arbejder vi systematisk med vores behandling af data både i forhold til dataindsamling og databehandling samt løbende review og opfølgning.

Vi hverken anvender eller køber data fra fx databrokers, og forestår udelukkende selv al dataindsamling fra fx vores leverandører, som vi har en formaliseret samarbejdsaftale med.

Diversitet

Ved design af datasystemer hos Helsam sikrer vi, at alle befolkningsgrupper trygt kan anvende systemerne således, at systemdesignet skaber et lige og værdigt fundament for alle.

Omvendt ønsker vi også at beskytte særlige sårbare målgrupper, fx er der på helsam.dk rettet til forbrugeren ikke mulighed for at købe øl og vin.
